

Making our world more productive



LYNVEJLEDNING

DEN NEMME MÅDE AT SPARE TID PÅ:
DEN NYE LINDE ONLINE SHOP

Oplev en verden af
nye funktioner i
Linde Online Shop





Bliv ekspert i indkøb og administration af gas med de nye muligheder i Linde Online Shop

Linde er lig med sikre, nemme og intelligente løsninger. Den udvidede version af Linde Online Shop er fuld af nye funktioner, der er gratis for Online Shoppens brugere. Dit arbejde med gas vil blive nemmere end nogensinde før.

Det nye funktioner gør at du kan:

Spare værdifuld tid med digitale muligheder

Med et par enkle klik får du adgang til alle de oplysninger, du har brug for, på ordrer og produkter, takket være et praktisk nyt udvalg af rapporter og værktøjer. Få øjeblikkelige svar på alle de mest stillede spørgsmål. Bestil mere gas eller foretag en hurtig optælling ved blot at scanne flaskestregkoder med en ny app.

Sikre at du opfylder alle sikkerheds- og lovkrav

Brug de nye Linde Online Shop-værktøjer til at købe og håndtere gas eller leje gasflasker, enklere og sikrere end nogensinde. Kontroller nemt, hvor meget gas du har købt, og hvilke gasser du skal rapportere for at opfylde de juridiske krav. Få adgang til og del gratis kurser i, hvordan man håndterer gas sikkert.

Optimere køb og lejeaftaler med øjeblikkeligt overblik

Vær altid på forkant med dine gaskøb og lejeaftaler med praktiske selvbetjeningsfunktioner. Se med det samme, hvor mange gasflasker du har på lager. Kontroller, hvilke aktive lejeaftaler du har, og hvad de dækker, få anbefalinger om de bedste lejeaftaler til dig og køb eller forny dem let online.

Som vores online-kunde er disse nye services gratis tilgængelige for dig

Linde Online Shop:

Produktiv måde at købe gas på

Spar tid ved bestilling og køb af gas online. Find de oplysninger, du har brug for på ordrer og produkter.

Som Linde-kunde får du adgang til de oplysninger, du har brug for, relateret til dine gaskøb, forbrug og lejer, alt på et sted. Gå til området Min konto i Online Shop for at finde mange værktøjer, der gør indkøb og håndtering af gasser og leje af gasser og leje af flasker lettere, smartere og sikrere for dig.

eLearning:

Bliv ekspert i sikker håndtering af gas med eLearning-kurser

Lær hvordan du sikkert håndterer dine gasser og flasker. Find og del gratis kurser.

Få adgang til gratis kurser som en del af at være en Linde Online Shop-kunde. Disse kurser hjælper dig med at håndtere dine flasker og imødekomme juridiske krav. Du kan dele kurserne med så mange team-medlemmer, som du ønsker, da de vil blive tildelt til alle dine kundenumre. Der er også yderligere kurser, der kan købes.



Gasforbrug:

Ukompliceret rapportering

Opfyld lovkrav ved at rapportere dit gasforbrug. Vi gør det enkelt. Du bliver mere produktiv.

Kontroller, hvor meget gas du har købt hos os med vores gasforbrugsrapport. Identificer hurtigt, hvilke gasser der var brandfarlige, giftige eller farlige. Se hvor mange flasker / m³ / liter, du har brugt op, og brug disse oplysninger til dine rapporter.



Flaske- og lejeoplysninger:

Tag bedre beslutninger med rapportfunktionen

Vores nye rapporter giver dig adgang til værdifuld information og forbedret gennemsigtighed, som vil hjælpe dig med at tage smartere valg og spare tid, penge og blive mere produktiv.

I din flaskestatusrapport kan du se, hvor mange flasker du i øjeblikket har på lager, og hvornår de blev leveret. Med den nye rapport om lejedækning kan du se, hvor mange flasker der er dækket af dine aftaler, og hvor mange der er på den daglige leje. Vil du købe flere aftaler? Vores system anbefaler det bedste lejekoncept til rådighed til at dække dine forskellige typer flasker. Endelig får du en detaljeret oversigt over alle de transaktioner, der har påvirket din lejebetaling i vores nye Lejefaktura-rapport.



Flaskelejeaftaler Online:

Nu lettere end nogensinde

Køb eller forny dine lejeaftaler hurtigt i vores Online Shop. Få oplysninger om dine aktuelt aktive aftaler og hvad de dækker.

Det er nu lettere at købe og holde styr på dine lejeaftaler. Log ind i Linde Online Shop og køb eller forny dine aftaler for at sikre dig, at du undgår at betale dagligt leje og drage fordel af rabatten. I området Min konto finder du en ny rapport, der hjælper dig med at se, hvor mange aktive aftaler du har, og hvornår de udløber.

Chat:

Svar på stedet

Få omgående svar fra vores chatbot 24/7.

Chatbotten er programmeret til at hjælpe dig med at løse de mest almindelige problemer, du kan møde. Få information om fakturaer, ordrer, produkter, lejer og Linde Online Shop ved at interagere med vores bot. Er svaret ikke tilgængeligt? Det skal du ikke bekymre dig om, de oplysninger, du har leveret, vil nå vores kundeservice eller salgsteam, som vil vende tilbage til dig med et svar.

Vores chatbot er i starten kun tilgængelig for Sverige.

Scan til beholdning:

Hold øje med dine flasker

Lav en fortegnelse så hurtigt som muligt med vores nye service.

Scan alle flasker i din beholdning, og få en rapport, der siger, hvor mange du har scannet, og hvilke produkter de er. Åbn appen Linde Online Shop, vælg Scan til rapport og peg din telefon til ICC-stregkoden på din cylinder. Dette er den nemmeste måde at holde styr på alle dine flasker. Service, der ikke er inkluderet i Finland, og kun tilgængelig for produkter med en ICC-stregkode.

Scan til ordre:

Stregkoder gør bestilling let

Bestil produkter ved at scanne stregkoder med få klik.

Med Linde Online Shop-appen kan du nu bestille ved at scanne en flaskestregkode. Når den er scannet, tilføjes det nye produkt til din indkøbskurv. Hvis flasken ikke tilhører dig, giver værktøjet dig besked.

Service ikke inkluderet i Finland, og kun tilgængelig for produkter med en ICC-stregkode.

Kommende services

Liquid Gas Management:

Få adgang til oplysninger for hver tank

Denne kommende service vil give dig værdifuld information om din tankstatus og ordrer på flydende gas.

Hvis du køber flydende gas og har tankinstallationer, kan du bruge den nye Liquid Gas Management-service til at få adgang til oplysninger om hver af dine tanke. Find for eksempel ud af, hvor meget gas der er tilbage, hvornår den sidste påfyldning var, og hvornår den næste forventes. Du kan også placere yderligere ordrer på flydende gas, når du forventer en stigning i brugen, eller anmode om vedligeholdelse eller servicesupport.

Risikoberegning

Hold dig ajour om sikkerhed

Med denne kommende service kan du kontrollere, om du overholder de nyeste regler for sikker håndtering af gasser og flasker.

Få gratis adgang til vores selvbetjenings-spørgeskema, der giver dig mulighed for at se, om du håndterer flasker i henhold til de nyeste sikkerhedsstandarder. Vi sender dig en sammenfattet rapport om de handlinger, der kræves for at overholde reglerne.

Lagerrapport:

Identificer hurtigt, hvor længe din gas har været på lager

Med lagerrapporten kan du optimere din brug af gasflasker og identificere, hvornår det er tid til at returnere tomme gasflasker.

Du vil også være i stand til at identificere, hvor længe flasken har været i dit lager, og om der er potentielle forskelle mellem de flasker, du ser, og hvad der er på dine forbrugssteder.



Vejledninger – se hvordan du bruger nogle af de nye digitale funktioner

Sådan bruges den nye applikation til lejeinformation og sådan kontrollerer du din gasforbrugshistorik i Linde Online Shop.

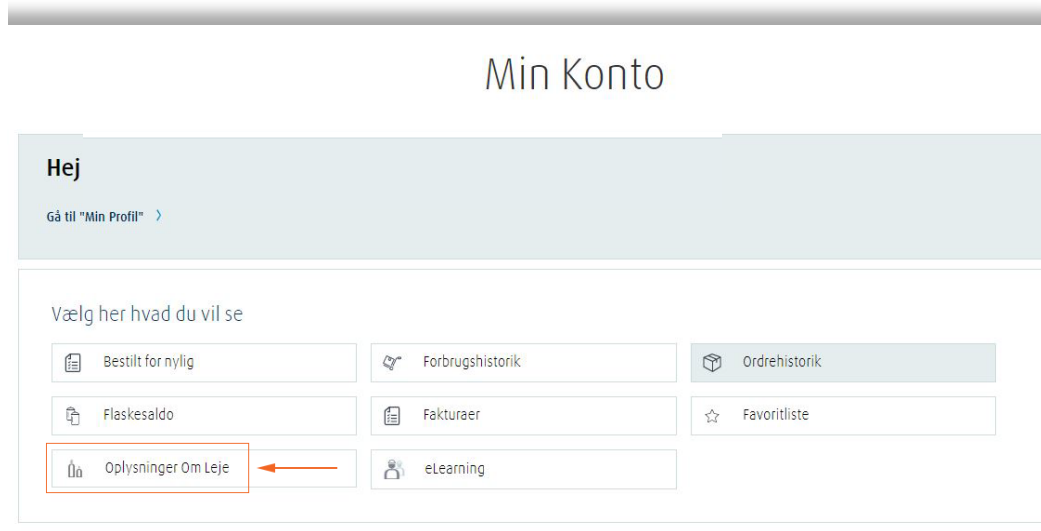
Sådan bruges programmet Lejeinformation

1. Gå til www.linde-gas.dk/shop og log ind.

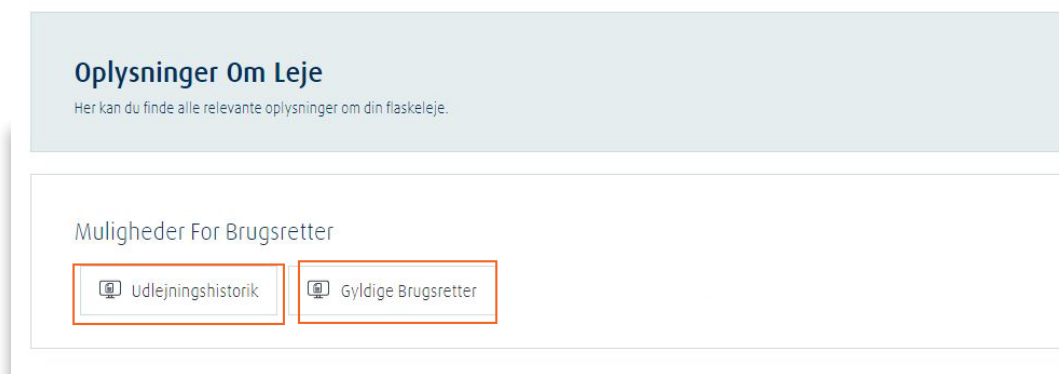
Bemærk venligst

Brugere med lejekundenummer kan ikke købe andet end lejekontrakter. I området Min konto har disse brugere heller ikke fuld adgang til alle funktioner, når et lejekundenummer vælges fra drop-down-menuen.

2. Du lander på siden Min konto. En af de synlige sektioner vil være Oplysninger om leje, vælg den:



3. Afsnittet Lejeinformation åbnes. Der er tre muligheder: Udlejningshistorik, gyldige brugsretter og lejefakturaoplysninger.



4. Når du vælger Udlejningshistorik, kan du se en oversigt over flasker der er dækket af aftaler kontra flasker uden aftale. Du kan også se dine udækkede beholdninger gennemsnitligt månedligt:

** I det kommende vises skærmbilleder med engelsk tekst, forbehold for oversættelse af funktionsbetegnelser.*

Under Aktuel balance og Gyldige Berugsretter er der 3 parametre: faktisk beholdning af flasker, efterfulgt af antallet af flasker, der er dækket af aftaler, og til sidst antallet af flasker, der ikke er dækket af aftaler og i øjeblikket udlejes dagligt.*

Ship To

Certificates

		Current Balance & Certificate Coverage			Uncovered holdings generated daily rent (average/month)			
<input type="checkbox"/> Select All	Rent Group	Mar 2020 Actual quantity of holdings	Mar 2020 Quantity Covered By Cents	Mar 2020 Quantity On Daily Rents	Feb 2020 Average Quantity On Daily Rents	Jan 2020 Average Quantity On Daily Rents	Dec 2019 Average Quantity On Daily Rents	Nov 2019 Average Quantity On Daily Rents
<input type="checkbox"/>	RENTAL SPECIAL GAS CYLINDERS	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total		3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Certificates

5. For at finde ud af, hvilke lejekoncepter der potentielt kunne dække de flasker, der hidtil har været i dagsleje, skal du markere afkrydsningsfeltet for den ønskede kategori og klikke på Brugsretter.

Afsnittet med købsanbefalinger åbnes med en liste over aftaler, der dækker din valgte lejegruppe. Du kan enten navigere til lejeaftale-produktsiden ved at klikke på aftalens navn eller købe det med det samme ved at klikke på indkøbskurven.

<input type="checkbox"/> Select All	Rent Group	Mar 2020 Actual quantity of holdings	Mar 2020 Quantity Covered By Cents	Mar 2020 Quantity On Daily Rents	Feb 2020 Average Quantity On Daily Rents	Jan 2020 Average Quantity On Daily Rents	Dec 2019 Average Quantity On Daily Rents	Nov 2019 Average Quantity On Daily Rents
<input checked="" type="checkbox"/>	RENTAL SPECIAL GAS CYLINDERS	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total		3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Certificates

Purchase Recommendations

purchase recommendations info message

Rent Group Desc	Certificate Description	Material Number	Price	Conversion Factor	Add To Cart
RENTAL SPECIAL GAS CYLINDERS	CERTIFICATE SPG CYLINDERS	502110	NOK 2352,00	YR	

6. Ved at vælge Gyldige brugsretter vil man få en oversigt over de gyldige aftaler, der er på kundens konto:

Valid Certificates

See all the certificates that are active and their duration.

Ship To [REDACTED]

Filter By Certificate

CERTIFICATE INDUSTRIAL CYLINDERS

Certificate Desc. ▾	Certificate ID ▾	Material Number ▾	Status ▾	From Date ▾	To Date ▾	Quantity ▾	Add To Cart
CERTIFICATE INDUSTRIAL CYLINDERS	6701134448-000010	502116	Cleared	01/07/2019	30/06/2021	1.00	

Sådan bruges funktionen Forbrugshistorik

1. Gå til www.linde-gas.dk/shop og log ind.
2. Du lander på siden Min konto. En af de synlige sektioner vil være Forbrugshistorik, gå til den:

Linde online shop

FAQ AGA to Linde Contact Support VAT excl. ind. Norwegian | English

Making our world more productive

Search

Order My Account Sign out NOK900.00 excl. VAT

Industrial gases Propane Specialty Gas Equipment Consumer Goods Medicinal gases Medical Equipment

Home - My Account

My Account

Hi, Aaa Bbb.

You can edit your contact information, credit card and invoice preferences and view account information on the "My Profile" page.

[Go to My Profile](#)

Select one or more options to view below

Recently Ordered Consumption History Order History

Cylinder Holdings Invoices Favourites Lists

Rental Cert. App

3. Afsnittet Forbrugshistorik åbnes. Sørg for at vælge det korrekte kundenummer, som du gerne vil se en rapport for. Du kan vælge en kategori såvel som start- og slutdatoer (den maksimale længde på en vist periode er 1 år) og derefter opdatere listen:

Listen for det valgte kundenummer, kategori og periode vises. Oplysninger kan filtreres efter produktnummer, produkt navn, som type og / eller farlig type. Hver linje repræsenterer et bestemt produkt. Du kan placere en ordre ved at klikke på indkøbskurven i slutningen af hver linje. Der vises et popup-vindue, der beder om det ønskede antal. Når det er valgt, tilføjes materialet til indkøbskurven.

Consumption History

Show Certificates of Analysis for:

Filter & search ^

or search your orders:

Category: Date from: Date to:

Search filters

Product Number: Product Name: Gas Types: Hazardous Type:

Material Number	Product Description	Gas Type	Hazard Type	Delivery quantity	UoM	Physical quantity	UoM	Value	Buy
100672	MISON AR 50 L	Mison		30	CYL	30	CYL	NOK 53 103,66	
100973	MISON 2 20 L	Mison Mixtures		1	CYL	1	CYL	NOK 1 660,00	
100673	MISON AR 20 L	Mison		1	CYL	1	CYL	NOK 849,35	
100325	ARGON 20 L	GAR		1	CYL	1	CYL	NOK 1 332,05	

eLearning via Linde Online Shop

I Linde Online Shop giver eLearning-segmentet kunderne mulighed for at kontrollere deres tilgængelige og gratis kurser samt registrere sig selv eller eventuelle deltagere til kurserne. De kan også gå derfra direkte til eLearning-plattformen for at se deres kurser.

Sådan bruges den nye funktionalitet eLearning

1. Gå til www.linde-gas.dk/shop og log ind.
2. Du lander på siden Min konto. En af de synlige sektioner vil være eLearning, gå til den:

Hi, A B.

You can edit your contact information, credit card and invoice preferences and view account information on the "My Profile" page.

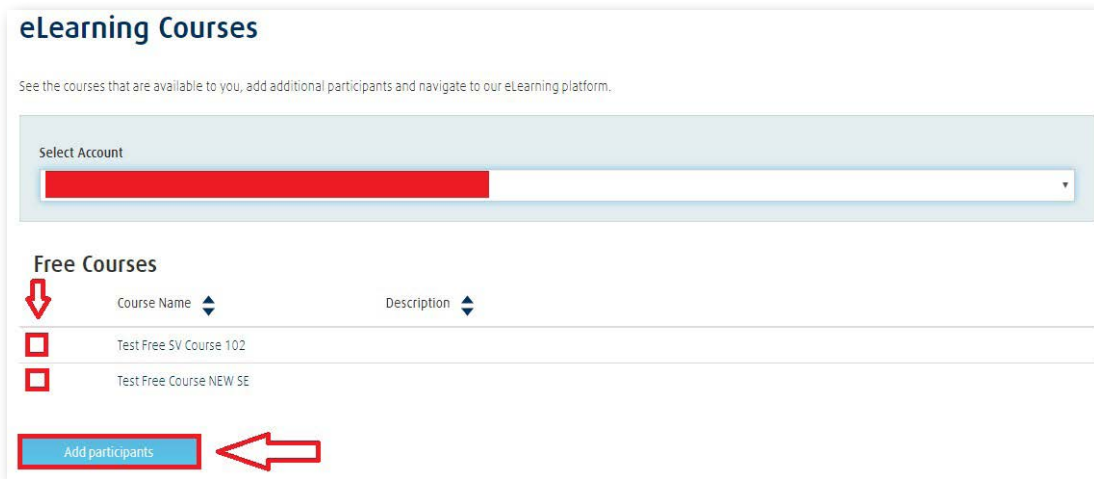
[Go to My Profile >](#)

Select one or more options to view below

Recently Ordered	Consumption History	Order History
Cylinder Holdings	Invoices	Favourites Lists
Rental Information	eLearning	

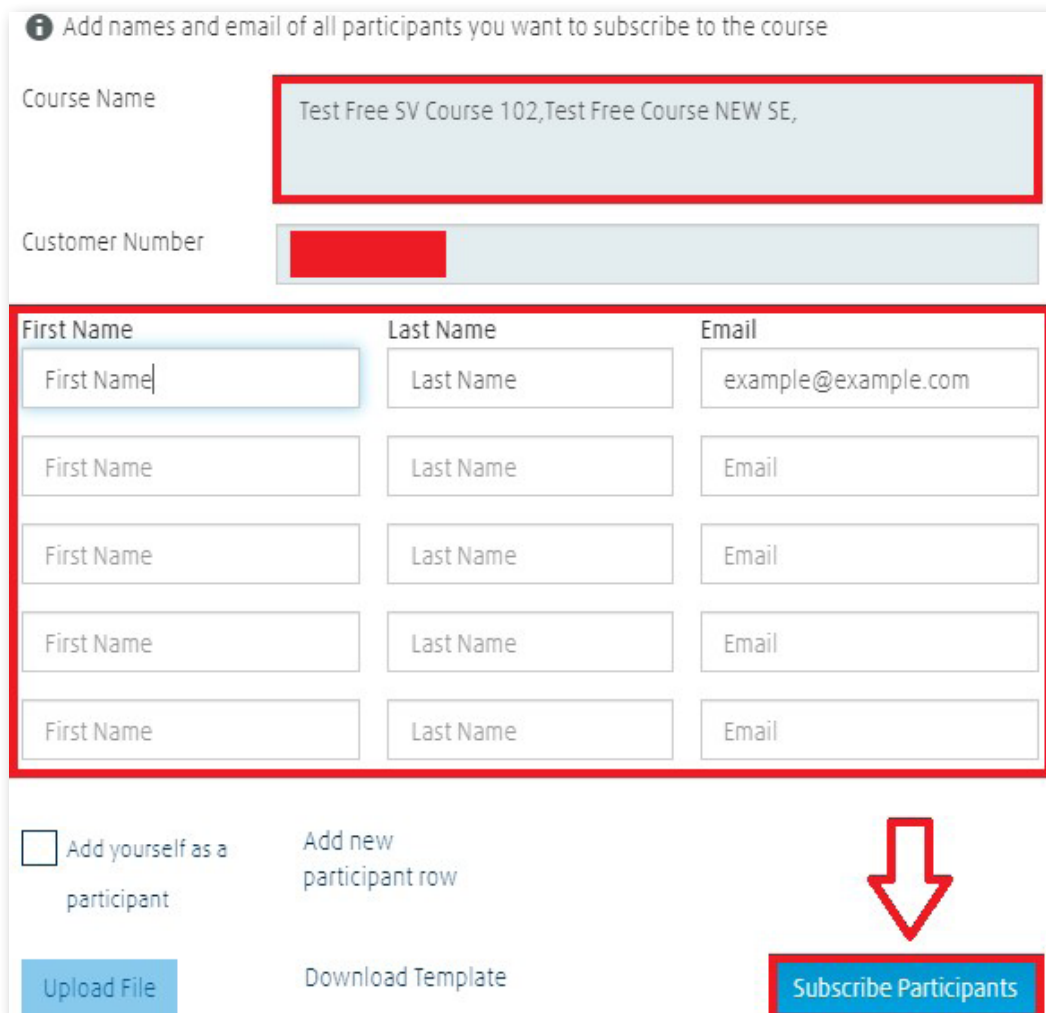
3. Sektionen eLearning åbnes. Sørg for at vælge det korrekte kundenummer. En liste over gratis og aktuelt abonnerede kurser vises. Du kan enten klikke på kursusnavnet for at navigere til Lindes eLearning-platform Totara, eller du kan tildele

kurser til enhver deltager inklusive dig selv. For dette skal du markere afkrydsningsfelterne for det eller de kurser, som en person skal tildeles. Når du har markeret de nødvendige felter, skal du klikke på „Tilføj deltagere“:



4. En popup vises. Kontroller navnene på de valgte kurser og kundenummer. Udfyld derefter for- og efternavne sammen med deltagernes e-mail-adresse. Hvis du gerne vil tilføje dig selv som deltager, skal du markere afkrydsningsfeltet "Tilføj dig selv". Hvis der er flere deltagere end rækker tilgængelige,

skal du klikke på "Tilføj ny række". For en stor mængde deltagere kan en Excel-fil downloades, udfyldes og uploades ved hjælp af knappen "Upload fil". Når alle deltagere er tilføjet, skal du klikke på knappen "Tilmeld deltagere".



Der vises en rapport, der viser resultaterne af anmodningen:

Subscription Confirmation		Back
See whether subscriptions were successful		
Participants Subscribed Successfully		
Course Name	Email ID	
Test Free SV Course 102	example@example.com	
Test Free Course NEW SE	example@example.com	

I tilfælde af, at nogen af deltagerne IKKE ville blive tilmeldt, vises der en bekræftelse på, at tilmeldingen mislykkedes sammen med tilsvarende årsag.

Vil du vide mere?

Find mere information på vores websteder linde-gas.dk og linde-gas.dk/shop eller kontakt vores kundeserviceteams.



